

# ¿Cómo instalar la impresora de Testing Program manualmente?



DOC\_ST-0000.00



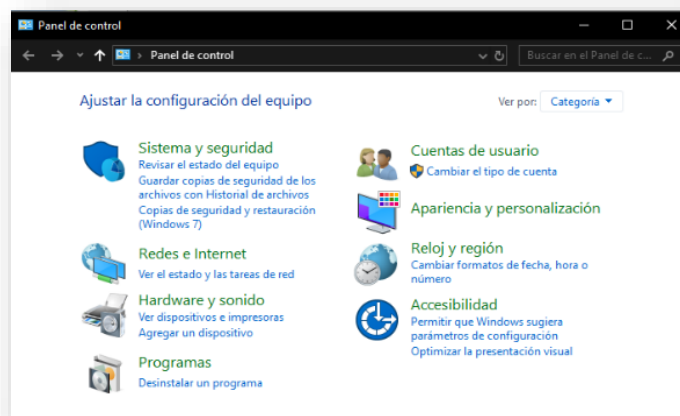
## Introducción

El asistente para la instalación de Testing Program instala de manera automática la impresora que se requiere al momento de aplicar los exámenes. En algunas ocasiones por configuraciones, falta de componentes o propiedades de seguridad en el equipo la impresora Testing Program no puede instalarse de manera automática. A continuación, te compartimos los pasos para que instales y configures manualmente la impresora Testing Program.

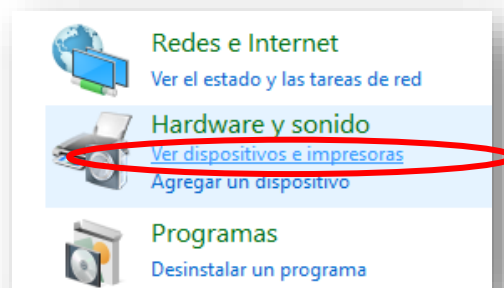
## Instalación de la impresora Testing Program

1. Ingresa al menú Inicio y abre el Panel de control.

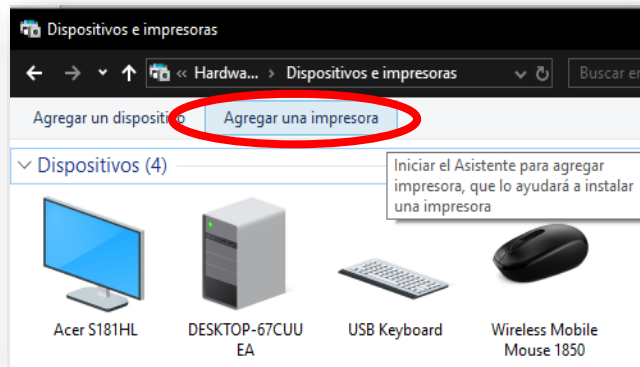
2



2. Ubica e ingresa a la opción Ver dispositivos e impresoras.

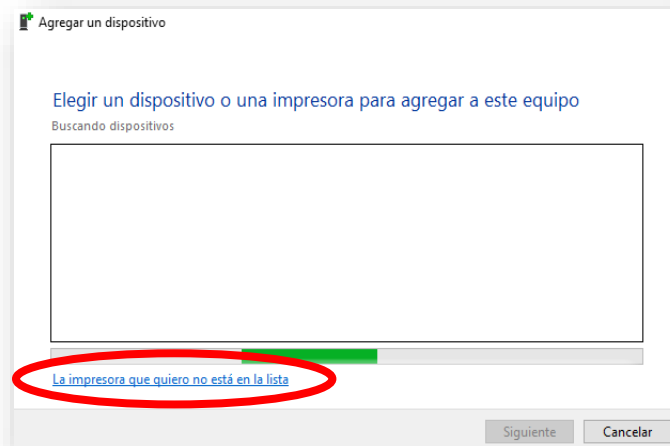


3. Haz clic en la opción Agregar una impresora.

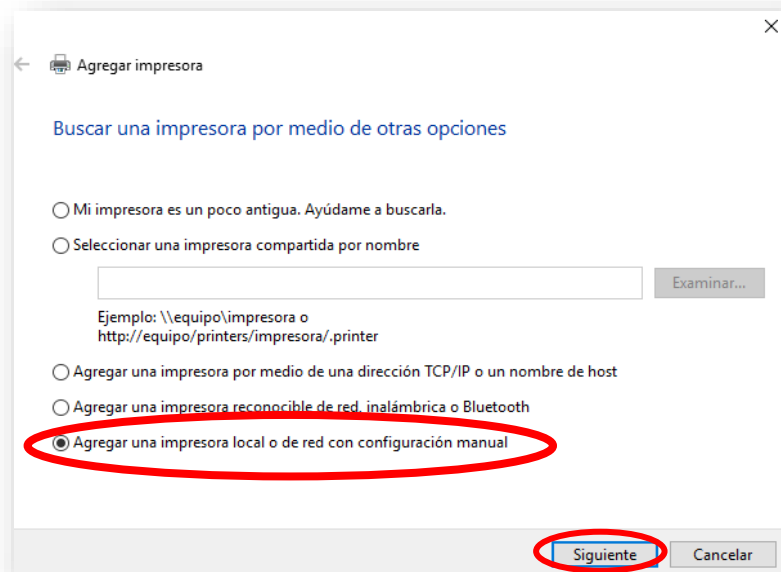


3

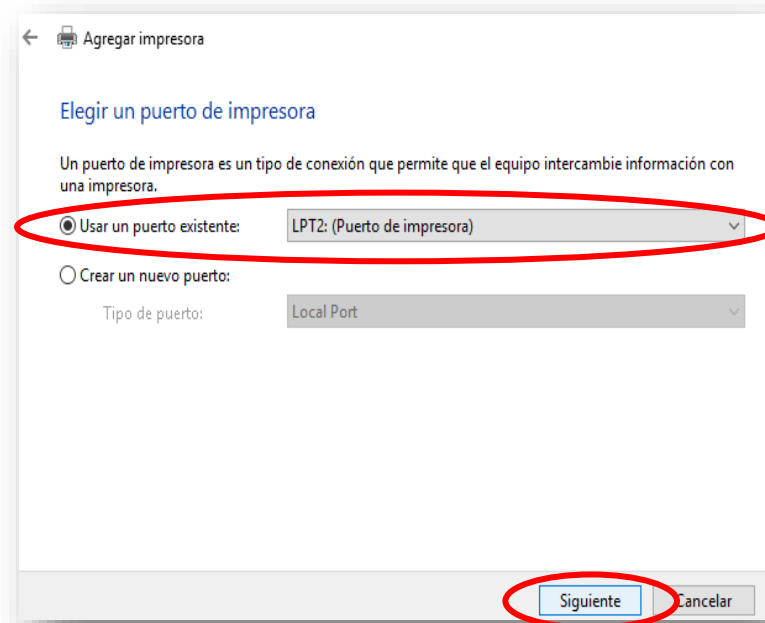
4. En seguida haz clic en La impresora que quiero no está en la lista



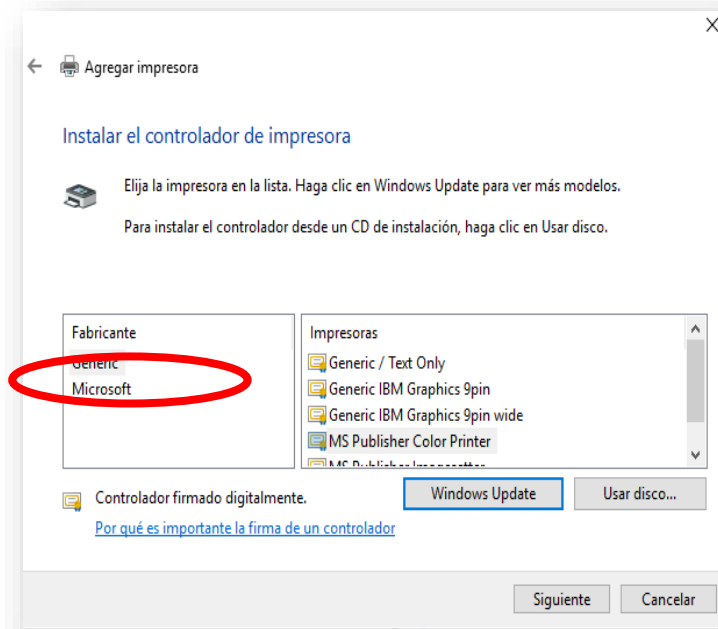
5. Selecciona la opción Agregar una impresora local o de red con configuración manual.
6. Haz clic en el botón Siguiente.



7. Al elegir el puerto deja las opciones predeterminadas y haz clic en el botón Siguiente.



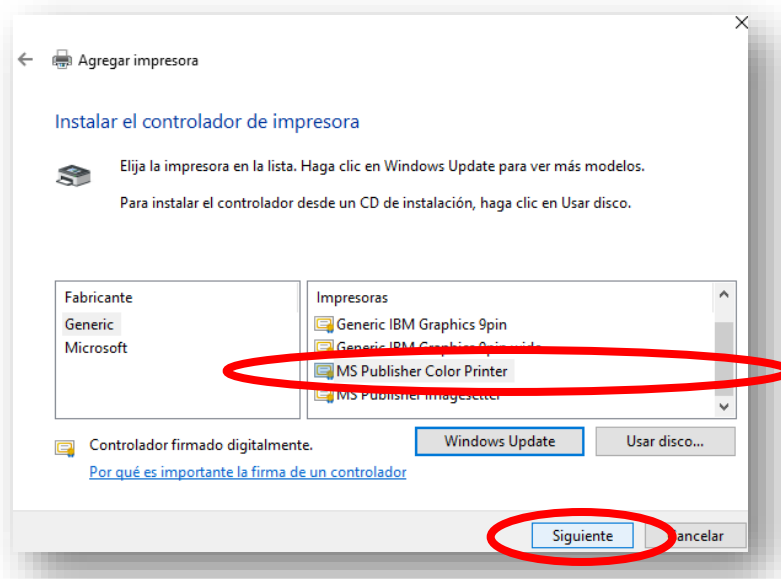
8. Selecciona el fabricante Generic.



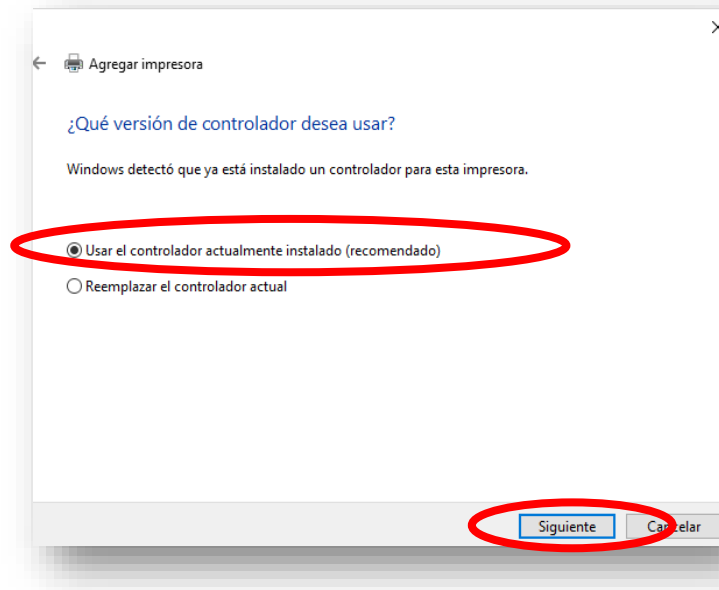
5

9. A continuación, selecciona del listado la impresora MS Publisher Color Printer.

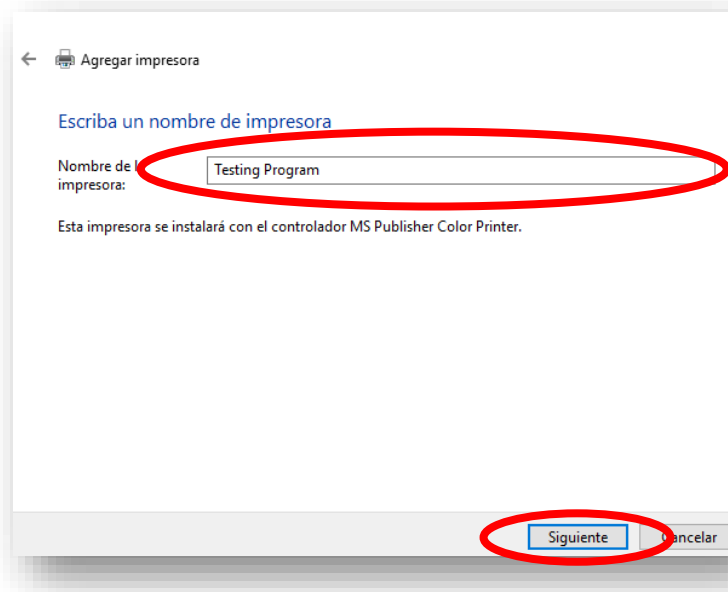
10. Haz clic en el botón Siguiente.



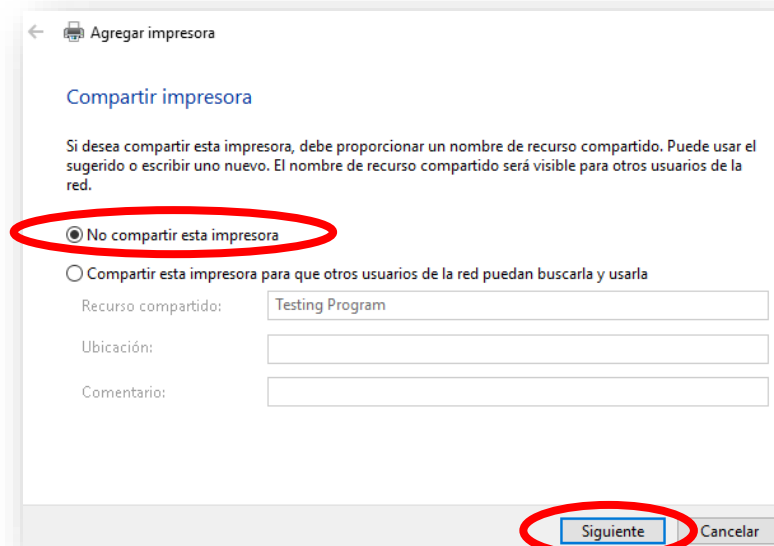
11. Al seleccionar la versión del controlador deja las opciones predeterminadas y haz clic en el botón Siguiente.



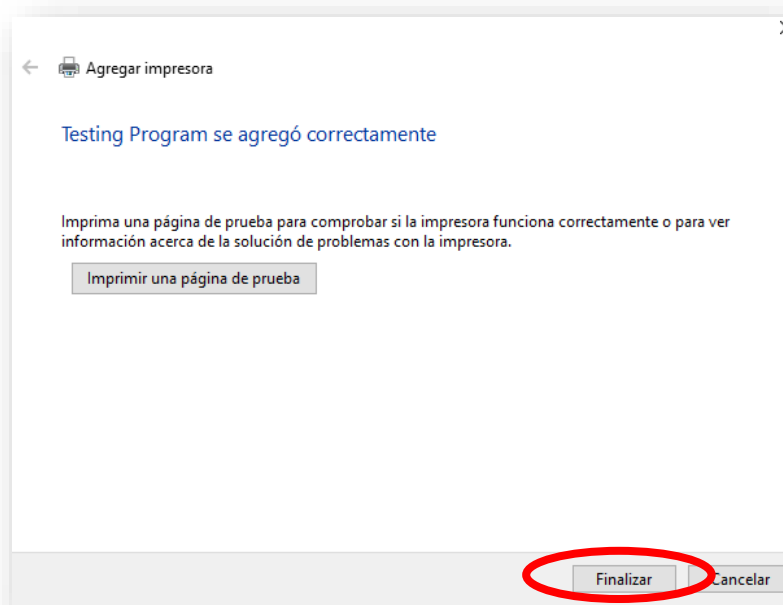
12. Escribe Testing Program como nombre para la impresora.
13. Haz clic en el botón Siguiente.



14. En las opciones para compartir la impresora activa la opción No compartir esta impresora.
15. Haz clic en el botón Siguiente.



16. La impresora se ha instalado correctamente, haz clic en el botón Finalizar para continuar con la configuración.



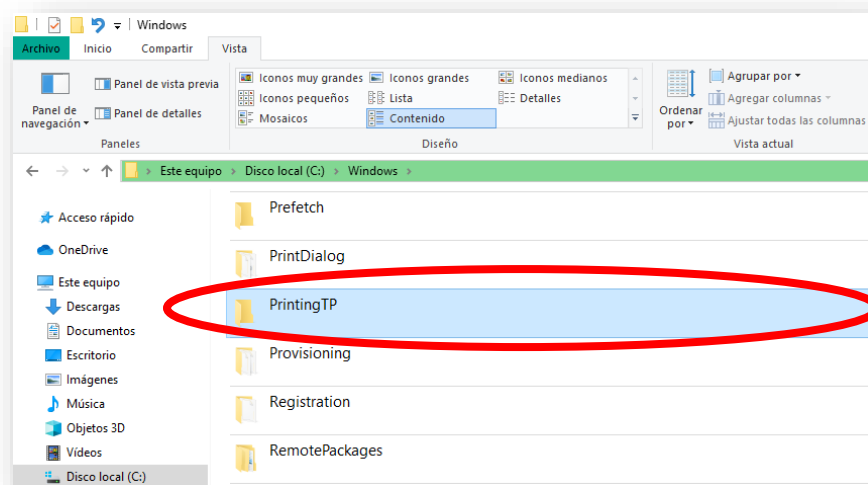
## Información importante:

Si el fabricante Generic o la impresora MS Publisher Color Printer no se encuentran en el listado de controladores, es necesario verificar que Windows esté instalado de forma completa y cuente con estos controladores.

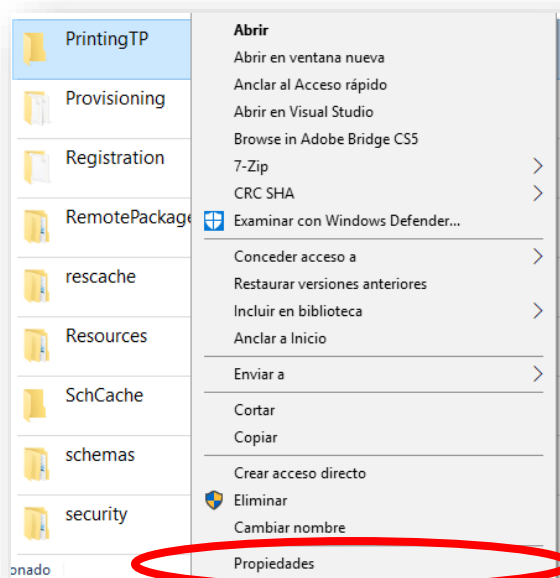
## Configuración de la impresora Testing Program

**17.** Ingresa a C:\Windows o diríguese a la ruta donde hayas instalado el Sistema Operativo.

**18.** Crea una nueva carpeta con el Nombre PrintingTP.

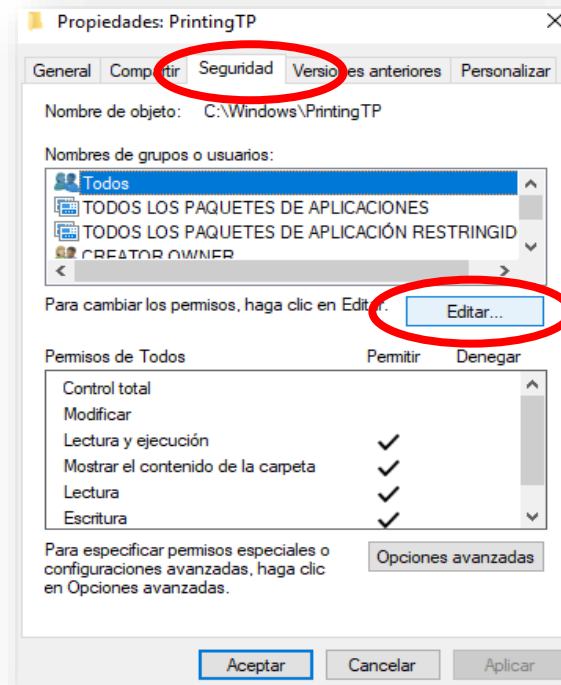


**19.** Haz clic derecho e ingresa a las propiedades de la carpeta

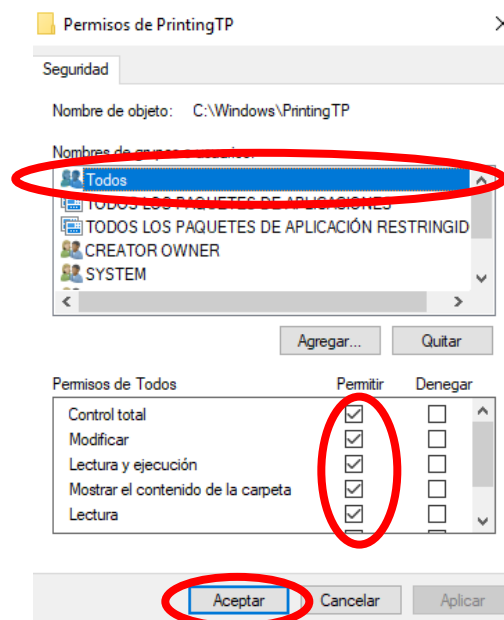




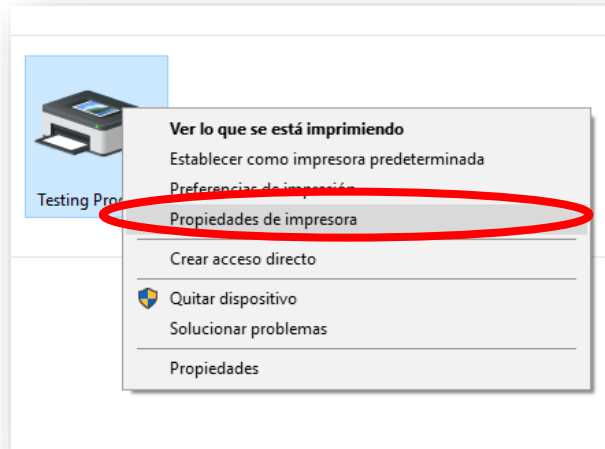
20. Selecciona la ficha seguridad.
21. En seguida haz clic en el botón Editar.



22. En el nombre de grupos o usuarios, da clic en Todos.
23. Activa la casilla Control Total para el valor Permitir.
24. Haz clic en el botón Aceptar hasta salir de las ventanas.

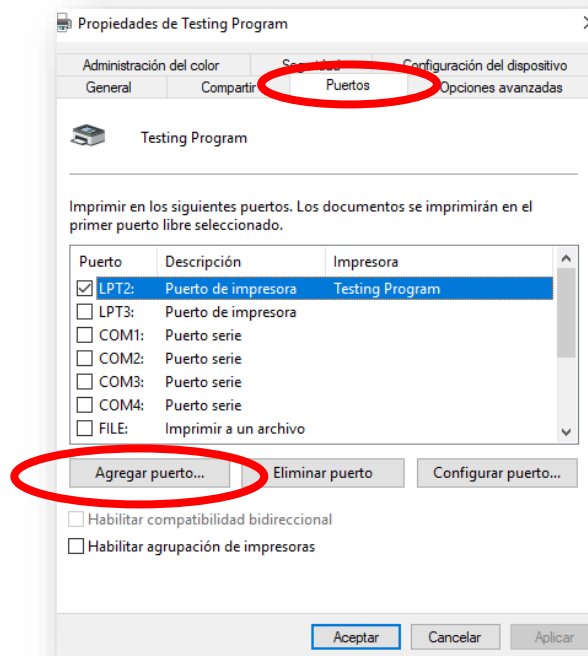


25. En la ventana Dispositivos e Impresoras ubica e ingresa a las Propiedades de impresora de la impresora Testing Program.

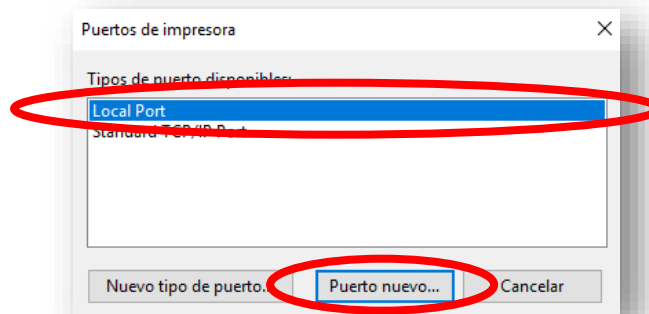


10

26. Selecciona la ficha Puertos.  
27. Haz clic en el botón Agregar puerto...



28. Selecciona el tipo de puerto Local Port.  
29. Haz clic en el botón Puerto nuevo.

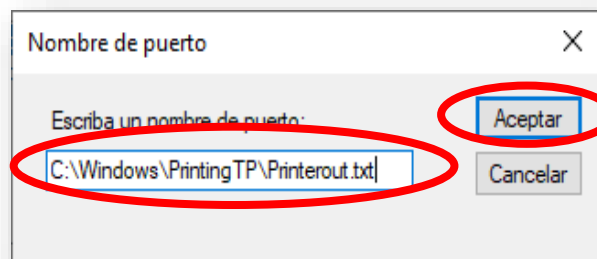


11

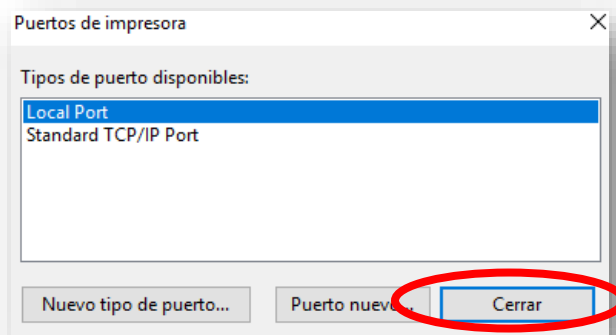
30. Escribe C:\WINDOWS\PrintingTP\Printerout.txt como nombre para el puerto de la impresora.

Nota: Una vez que hagas uso de la impresora, observarás la ruta C:\WINDOWS\PrintingTP\PrinterOut.txt

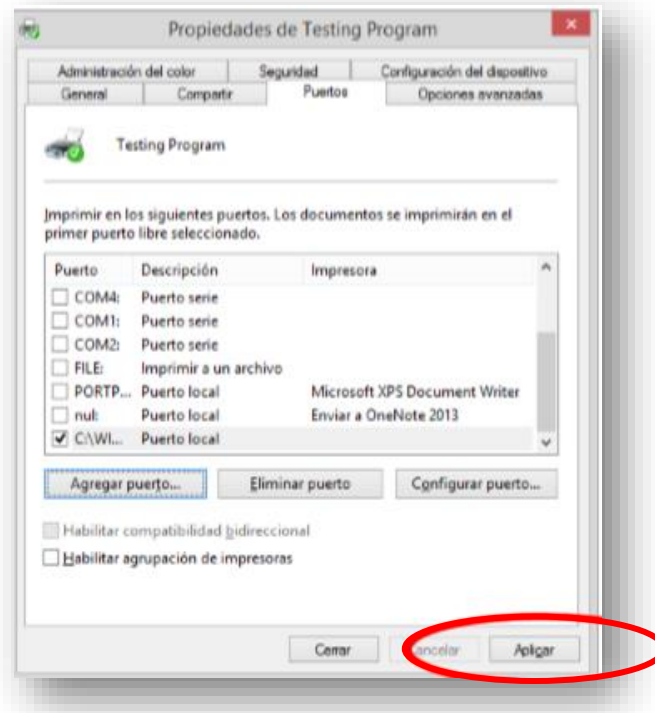
31. A continuación haz clic en el botón Aceptar.



32. Haz clic en el botón Cerrar para salir de esta ventana.

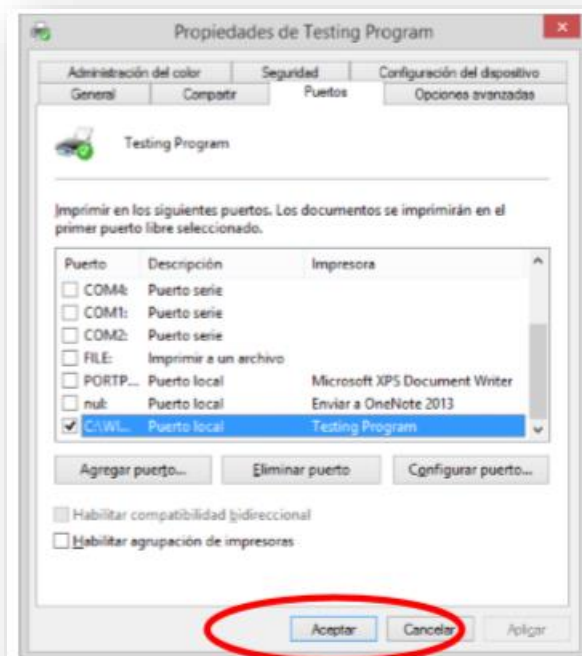


33. En seguida haz clic en el botón Aplicar.



12

34. Para finalizar haz clic en el botón Aceptar.



## ¿TIENES DUDAS O REQUIERES MÁS INFORMACIÓN?

Estamos listos para atenderte.

Contáctanos de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 horas, sábados de 9:00 a 14:00 horas. (GMT -6)



Teléfono: +52 (444) 811.3275

WhatsApp: +52 (444) 634.9128

Chat oficial: [Haga clic aquí.](#)

Correo: [soporte@testingprogram.mx](mailto:soporte@testingprogram.mx)

Skype: [centro.sosporte.testing.program](https://www.skype.com/people/centro.sosporte.testing.program)